



Charlotte GAIA

Engineering Director

OBJECTIF

Je m'investis dans la **stratégie** et l'**optimisation** de l'organisation pour réaliser des solutions logicielles répondant aux **besoins** des clients. Attachée à l'**évolutivité** et la **qualité**, j'aime m'appuyer sur l'intelligence collective et l'**agilité** en cohérence avec l'**architecture logicielle** définie.

EXPÉRIENCES

Directrice informatique, JES Labs ; ST HERBLAIN - 2020 à aujourd'hui

Edition de logiciels :

Solution logicielle à destination de la restauration collective (MONEWEB) : gestion de l'encaissement, gestion de stock, rechargement, reporting, ...

Solution logicielle à destination des collectivités territoriales (PlaniTech) : planification de ressources.

- ▶ Membre du comité de direction du groupe JES
- ▶ Manager l'équipe JES Labs, filiale éditrice de logiciels du groupe JES (35 personnes) : études, réalisation, support niveau 3
- ▶ Mettre en place une organisation sur un modèle features teams pour gagner en efficacité et répondre aux tendances du marché
- ▶ Accompagner pour une architecture logicielle évolutive et contrôler la dette technique : eXtreme Programming, Craftsmanship, Automatisation de tests ...
- ▶ Conduite du changement au sein de l'équipe et dans les échanges avec les revendeurs.
- ▶ Définir la roadmap éditeur en fonction de la stratégie d'entreprise, les besoins du marché, les exigences de qualité et de sécurité
- ▶ Communiquer auprès des revendeurs des solutions logicielles : roadmap, avancement, indicateurs de qualité
- ▶ Accompagner les revendeurs sur la stratégie de déploiement chez les clients finaux
- ▶ Mise en oeuvre d'un nouveau produit : architecture micro services, nouvelle équipe agile

Management et pratiques

Management 3.0
Agilité (Scrum, KANBAN)
DevOps
Gestion de risques
Gestion de délégations
Tests : Pyramide de Cohn, automatisation, BDD, ...
Communication Non Violente

Outils et technologies

JIRA, Confluence
Java EE, Javascript, Kafka
UML
Sonar, Git
UNIX, Linux
Oracle Database
Progiciels : RBM (NEC)

Anglais - Intermédiaire
Espagnol - Débutant

Succès : équipes alignées sur le business, roadmap partagée dans l'entreprise

Engineering manager Client, Bouygues Telecom ; NANTES - 2018 à 2020

Applications back-office critiques : Référentiel de tous les clients et Orchestrator des processus des commandes du client

- ▶ Manager une équipe (30 personnes) : Concepteurs, Scrum Master, Développeurs, Testeurs
- ▶ Monter en charge l'équipe pour réussir les programmes Métier et IT structurants : stratégie omnicanale des processus clients
- ▶ Prioriser les besoins en fonction de la valeur client, des enjeux entreprise
- ▶ Gérer les risques et inspirer la confiance pour les porter
- ▶ Mettre en place DEVOPS : culture et outillage
- ▶ Promouvoir l'agilité : état d'esprit, incréments, feed-backs
- ▶ Animer l'amélioration continue pour ajuster notre organisation et nos outils en fonction des besoins : ateliers Management 3.0, Openspaces, ...
- ▶ Entretien des relations avec nos partenaires externes

Succès : *Equipes compétentes et reconnues, delivery de qualité et à l'heure*

Engineering manager Rating & Billing, Bouygues Telecom ; NANTES - 2014 à 2018

Applications back-office critiques : Collecte, Valorisation, Facturation, Fraude (Chaîne de la valeur)

- ▶ Manager une équipe (30 personnes), projets jusqu'à 1 M€
- ▶ Accompagner le client dans l'expression du besoin
- ▶ Piloter et réaliser des paliers techniques structurants : applications monolithiques vs applications distribuées
- ▶ Promouvoir et mettre en place des pratiques agiles : itération des développements, démo, daily, rétro
- ▶ Créer une synergie entre les équipes des différentes applications : partage de pratiques, d'outils et solutions
- ▶ Piloter une équipe TMA à distance

Succès : *Equipes compétentes et reconnues, proches de nos clients*

Responsable d'équipes de développement, Bouygues Telecom ; NANTES - 2009 à 2014

Applications back-office critiques : Facturation, Fraude, Recouvrement

- ▶ Manager une équipe (15 personnes), projets jusqu'à 500 k€
- ▶ Piloter l'internalisation des développements des applications Facturation et Recouvrement
- ▶ Industrialiser des processus et promouvoir les bonnes pratiques de développement : intégration continue, tests automatisés
- ▶ Mettre en place et piloter un centre de service offshore
- ▶ Concevoir, développer, tester

Succès : 30% d'anomalies en moins, aucune crise en production

Tech Leader, Bouygues Telecom ; NANTES - 2007 à 2009

Application client serveur : Renouvellement de forfaits mobile et SAV Mobile

- ▶ Piloter la réversibilité de l'équipe de développeurs SAV
- ▶ Piloter les développements
- ▶ Concevoir, développer, tester
- ▶ Accompagner des solutions techniques et fonctionnelles auprès des MOE et des équipes de production

Succès : mise en production sans régression fonctionnelle

Développeur, PROXIAD ; NANTES - 2005 à 2007

Application Client riche : Instruction de crédits pour un grand compte bancaire

- ▶ Concevoir, développer, tester
- ▶ Industrialiser les livraisons et les reports

Succès : gain de 50% sur les coûts de livraison

FORMATIONS

Université de Nantes, 44 – DESS Génie Informatique, 2004

Management d'équipes : participatif, délégitif, directif

Méthodes agiles (Scrum)

LOISIRS

Piano, Cyclotourisme, Domotique